仕 様

項目＼品番		DL-GWN40	DL-GWN50
給水方式		水道直結給水式	
定格	全体(交流100 V 50-60 Hz)	1300 W　（本体:1255 W　暖房便座安定時:45 W　立ち上がり時:1200 W）	
	ワイヤレスリモコン	直流3 V（単3形アルカリ乾電池 2個）	
	人体センサー	直流3 V（単4形アルカリ乾電池 2個）	
1日あたりの標準消費電力量※1		257 Wh	
暖房便座	標準表面温度	非使用時:「切」室温、「切以外」約18 ℃以上 使用時　:「切」室温、3段切り換え「低」約34 ℃/「中」約38 ℃/「高」約40 ℃	
	安全装置	温度過昇防止装置	
脱臭装置	脱臭剤	触媒脱臭	触媒吸着脱臭
	吸込風量	0.11 m^3／分	0.18 m^3／分
乾燥装置	風量	—	0.3 m^3／分
	温度調節※2	—	「切」室温、3段切り換え「低」約20 ℃／「中」約40 ℃／「高」約60 ℃（室温10 ℃のとき）
	安全装置	—	温度ヒューズ・温度過昇防止装置
洗浄装置	最大流量	おしり洗浄：湯　0.5 L／分　ビデ洗浄：湯　0.5 L／分	
	流量調節	5段階	
	標準温水温度	「切」水温、3段切り換え「低」約35.5 ℃／「中」約37.5 ℃／「高」約39.5 ℃	
	熱交換方式	瞬間式	
	安全装置	温度ヒューズ・温度過昇防止装置	
その他の安全装置		漏電しゃ断器（プラグ付き）・着座センサー・逆流防止装置	
使用水圧範囲※3		49～735 kPa {0.5～7.5 kgf／cm^2}	
標準寸法（幅×高さ×奥行）		42 cm×18 cm×54 cm	
標準質量		4.8 kg	5.0 kg

※1: 標準消費電力量は4人家族（男性2人・女性2人）で使用の場合。（室温15℃、水温15℃）
おしり洗浄の使用1日4回、ビデ洗浄使用1日8回、男性小用1日4回とし、暖房便座の温度立ち上げ電力量を考慮した当社測定方法で求めた値です。（標準品を測定しました）

※2: 吹出口近傍の当社測定点における温度。

※3: 使用水圧範囲以外では、十分な性能が得られない場合があります。

抗菌剤を塗装した部分

暖房便座（表面）
● 試験機関 …（財）日本食品分析センター ● 試験方法 …フィルム密着法 ● 抗菌方法 …抗菌剤をコーティング

除菌する部分

ノズル（表面）
● 試験機関 …（株）田辺R&Dサービス ● 試験方法 …熱抵抗性試験法 ● 除菌方法 …温水による洗浄

愛情点検　長年ご使用の温水洗浄便座の点検を！

こんな症状はありませんか？

- スイッチを押しても作動しないときがある。（洗浄など）
- 水漏れする。（配管接続部、本体内部）
- 運転中に異常な音やにおいがする。
- その他の異常や故障がある。

▶ 以上のような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、コンセントから漏電しゃ断器のプラグを抜いて、必ず販売店に点検を依頼してください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　月　日	品番
	販売店名	☎（　　）　–	DL-

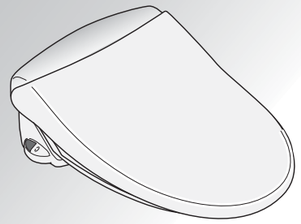
松下電器産業株式会社　トワレ・ヒーティングビジネスユニット
〒639-1188　奈良県大和郡山市筒井町800番地

© 2006 Matsushita Electric Industrial Co., Ltd.（松下電器産業株式会社）　All Rights Reserved.

DL940A-GN4P0
CS0806-0

National

ビューティ・トワレ



取扱説明書
温水洗浄便座

家庭用

品番 DL-GWN40・DL-GWN50

保証書別添付　設置工事説明書別添付

このたびは、温水洗浄便座をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。**特に「安全上のご注意」（4～7ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
- お読みになったあとは、保証書、設置工事説明書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。
- この取扱説明書は、品番DL-GWN40、DL-GWN50共用になっています。イラストはDL-GWN50で説明しています。

からだにやさしい、くらしにやさしいビューティ・トワレ

エチケットポイント
男性小用のときのポイントが明確になり、飛び散りを軽減します。

いろいろな洗浄
使う人ひとりひとりのお好みにあわせ、洗う強さや位置が変えられます。

省エネ
使うときだけ便座を温め、またお湯を沸かすので省エネになります。

便ふた自動開閉
人体センサーで人を検知し、自動的に便ふたの開閉を行います。

かんたんお手入れ
便ふた、本体が脱着できるため、すみずみの汚れまでふきとることができます。

清潔ノズル
使用ごとにノズル洗浄を行うので、いつも清潔に保ちます。

使いやすいリモコン
よく使うスイッチが大きく操作がしやすくなりました。

もくじ

ページ

ご使用前に

安全上のご注意 ……4
快適にトイレを使用するために ……8
各部の名前（本体）/付属品 ……10
（リモコン/人体センサー） ……12
リモコン/人体センサーの取り付け位置を確かめる…14
電源ランプ点灯を確認する ……16
瞬間暖房便座について ……17
便ふた・便座の開閉について ……18
エチケットポイントについて ……20
脱臭について ……21

使いかた

洗浄・乾燥をする ……22
洗浄・乾燥の調節をする ……24

必要なとき

お手入れ ……26
凍結予防・長期間使用しないときは ……32
再び使用するときは ……34
定期点検 ……36
電池の交換 ……37
別売品 ……37

お電話の前に一度ご確認を
Q&A（よくあるご質問） ……38
故障かな? ……40
保証とアフターサービス ……42
仕様 ……裏表紙

安全上のご注意（必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■ **表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。**

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

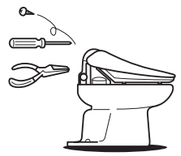
■ **お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。**

⚠	この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。
🚫	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
❗	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

改造はしない　また修理技術者以外の人が、分解したり修理をしない

分解禁止



感電や発火したり、異常作動してけがの原因となります。

- 修理は販売店にご相談ください。

本体、本体底部や漏電しゃ断器（プラグ付き）に水や洗剤をかけない

水ぬれ禁止

感電や、ショートして火災の原因となります。

便座の低温やけどに注意する

次のような方が使用するときは、温度調節を「低」にするなど、まわりの方が注意する

お子様、お年寄り、皮膚の弱い方、皮膚感覚が弱い方、自分で温度調節できない方、眠気を誘う薬（睡眠薬・風邪薬など）を服用された方、深酒、疲労の激しい方

長時間、皮膚の同じ場所に便座が触れると、低温やけどの原因となります。

乾燥温度設定を中、高温度で長時間使用しない　（DL-GWN50のみ）

やけどの原因となります。

⚠警告

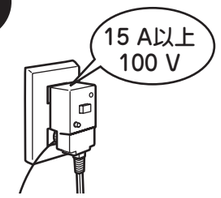
アース工事を確認する

［アース線接続の一例］

アース工事がされていないと故障や漏電のときに感電する原因となります。

- アース工事を販売店にご依頼ください。（アース工事費は、本製品の価格には含まれていません。）

定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う



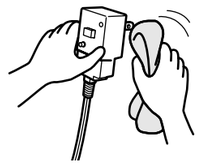
他の機器と併用すると、発熱による火災の原因となります。

漏電しゃ断器のプラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因となります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

漏電しゃ断器のプラグのほこりなどは定期的にとる



プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因となります。

- プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源コード・漏電しゃ断器のプラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因となります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

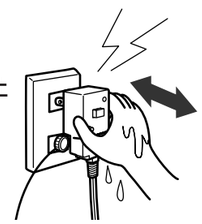
バスルーム内など湿気の多い場所には設置しない

水場使用禁止

感電や火災の原因となります。

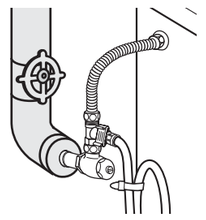
ぬれた手で、漏電しゃ断器のプラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止



感電の原因となります。

上水道以外には接続しない



ぼうこう炎や皮膚の炎症などを起こす原因、または異物の混入などで配管がつまり、故障の原因となります。

安全上のご注意（必ずお守りください）

⚠警告

電池は正しく取り扱う

・⊕⊖は正しく入れる。
・長期間使用しないときは取り出しておく。
・必ず指定の電池を使用する。
・乳幼児の手の届かないところにおく。
万一飲み込んだ場合は、すぐ医師に相談する。
・使い切った電池はすぐに器具から取り出す。
・電池を廃棄する場合、テープなどで絶縁する。
・液が体についたときは、水でよく洗い流す。
・液が目に入ったときは失明の恐れがあります。
目をこすらずにすぐにきれいな水で洗ったあと、医師に相談する。

電池は誤った使い方をしない

・金属性のネックレスやヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。
・新・旧電池や違う種類の電池を一緒に使用しない。
・加熱、分解したり、水、火の中に入れたりしない。
・被ふくのはがれた電池は使わない。

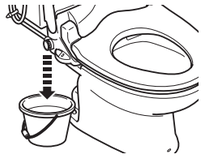
取り扱いを誤ると、電池の液漏れにより火災や周囲汚損の原因となります。
• 万一液漏れが起こったら、販売店にご相談ください。

⚠注意

凍結予防をする

凍結すると、配管や本体内部が破損して水漏れの原因となります。水抜きをしてください。【☞32ページ】

長期間使用しないときは本体の水を抜く

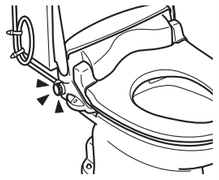


水が腐敗して皮膚の炎症などの原因となります。水抜きをしてください。【☞32ページ】

水道水フィルターを外すときは、必ず止水栓を閉める

止水栓を閉めないと、水漏れの原因となります。

いったん、外した水道水フィルターはしっかり閉める



しっかり閉めないと、水漏れの原因となります。

漏電しゃ断器（プラグ付き）の作動を確認する

故障のまま使用すると、漏電のときに感電する原因となります。【☞36ページ】
• 故障の場合は販売店にご相談ください。

持ち運ぶときは、必ず本体を持つ

便座・便ふたを持つと本体から外れ、けがをする原因となります。

⚠注意

便ふたに寄りかからない

便ふたが割れて転倒したり、けがをする原因となります。

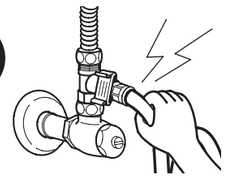
乗ったり衝撃を加えたりしない

転倒したり、割れてけがをする原因となります。

ノズル除菌クリーニング中はノズルに触れない

やけどの原因となります。

本体脱着時などに給水ホースに力を加えない



分岐水栓のナットがゆるんで水漏れの原因となります。

開口部などから針金など金属を入れない

感電や故障の原因となります。

便ふた・便座開閉時に、指などをはさまないよう注意する

はさまれると、けがをする原因となります。

転倒に注意する

次のような方が使用するときは、便座に座るときや立ち上がるときに転倒しないように、まわりの方が注意する
お子様、お年寄り、自分で便座に座ることや立ち上がることができない方

便座から立ち上がるとき、着座したままで身体を前にずらすような動作をくり返すと、本体が本体固定板より外れ、便器から落ちてけがをする原因となります。

本体や便座が破損したときは使用しない

感電やけがの原因となります。

快適にトイレを使用するために

手順とポイント

トイレに入る

人体センサーが検知して…

■便ふたが自動で開く
（18ページ）

■便座が温まる（17ページ）

- 便座あたためランプが点灯し、便座が温まります。

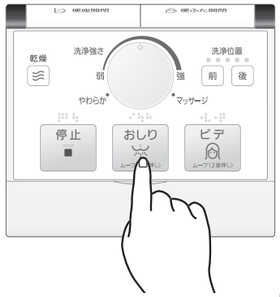
座る（使用する）

座ると…

■脱臭開始（21ページ）

■ 切 高 便座温度 により便座の温度を調節できます。
（24ページ）

洗浄する



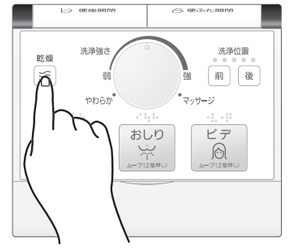
おしり または ビデ を押す
（22ページ）

- お湯が出るまで約7秒かかります。
- 洗浄強さ調節は…（24ページ）
- 洗浄位置調節は…（25ページ）
- 温水温度調節は…（25ページ）

使用後は 停止 を 押す

乾燥する

（DL-GWN50のみ）



乾燥 を押す（23ページ）

- 乾燥温度調節は…（25ページ）

使用後は 停止 を押す

〈ポイント〉

- ペーパーで軽く水滴をふきとると早く乾きます。

立ち上がる

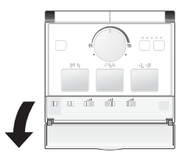
立ち上がると…

■約1分後、脱臭停止
（21ページ）

■約3分後便ふたが閉じる
（18ページ）

ご使用前に

- 快適にトイレを使用するために



ふたを開けて操作!

便座温度調節　（24ページ）

切 高 便座温度　**スイッチで温度調節します。**

切 高 便座温度	切 高 便座温度	切 高 便座温度	切 高 便座温度
「切」	「低」 約34 ℃	「中」 約38 ℃	「高」 約40 ℃

温水　温度調節　（25ページ）

切 高 温水温度　**スイッチで温度調節します。**

切 高 温水温度	切 高 温水温度	切 高 温水温度	切 高 温水温度
「切」	「低」 約35.5 ℃	「中」 約37.5 ℃	「高」 約39.5 ℃

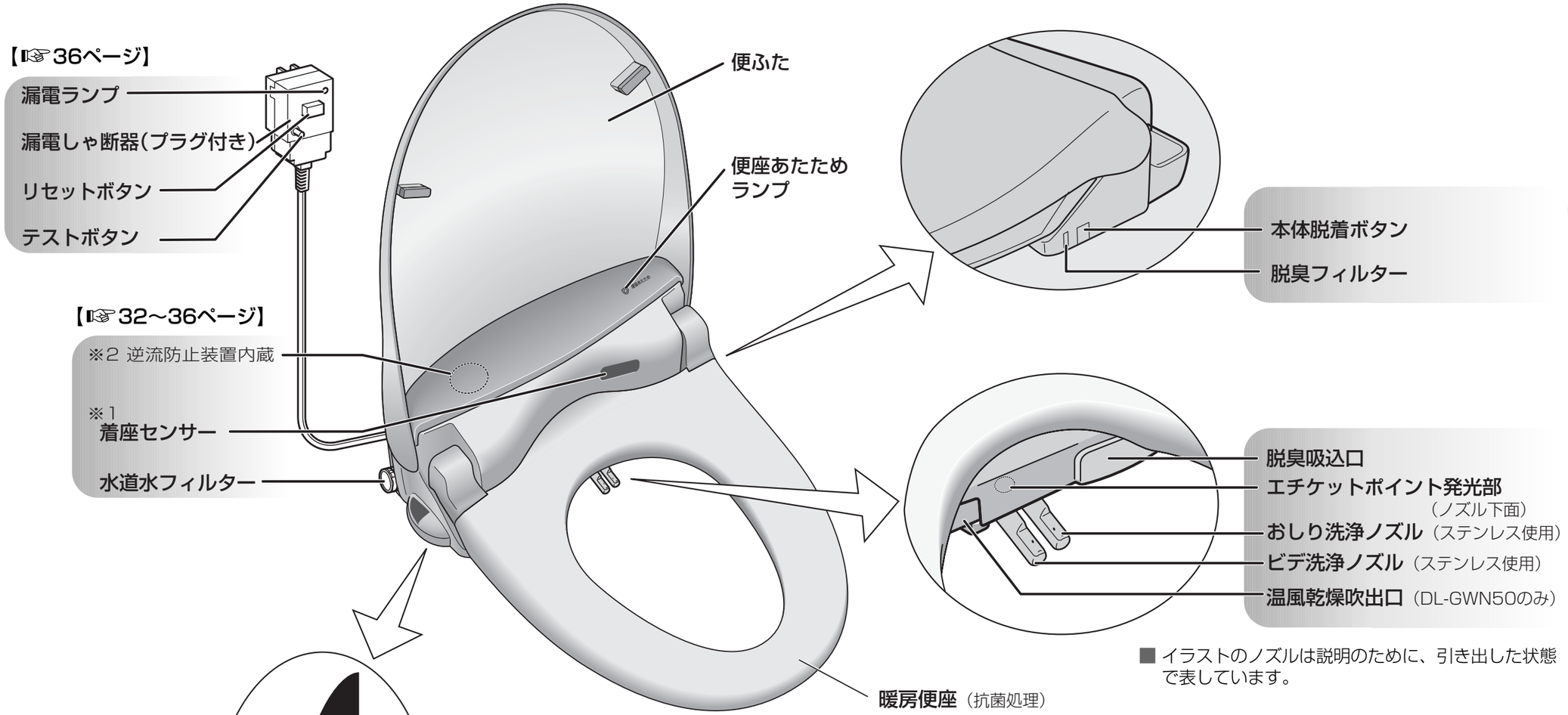
乾燥温度調節　（25ページ）

（DL-GWN50のみ）

切 高 乾燥温度　**スイッチで温度調節します。**

切 高 乾燥温度	切 高 乾燥温度	切 高 乾燥温度	切 高 乾燥温度
「切」	「低」 約20 ℃	「中」 約40 ℃	「高」 約60 ℃

各部の名前（本体）/付属品



■ イラストのノズルは説明のために、引き出した状態で表しています。

※1: 人が便座に座ったことを感知するセンサーです。
洗浄（おしり・ビデ）・脱臭・乾燥は着座していないと作動しません。
※2: 逆流防止装置とは、汚水が水道管へ逆流するのを防止する装置です。

付属品

■ **リモコン1個**
（ホルダー・取付ねじ・両面テープ付）

■ **リモコン用単3形アルカリ乾電池　2個**
交換の目安：約1年【☞37ページ】

■ **人体センサー1個**
（ホルダー・取付ねじ・両面テープ付）

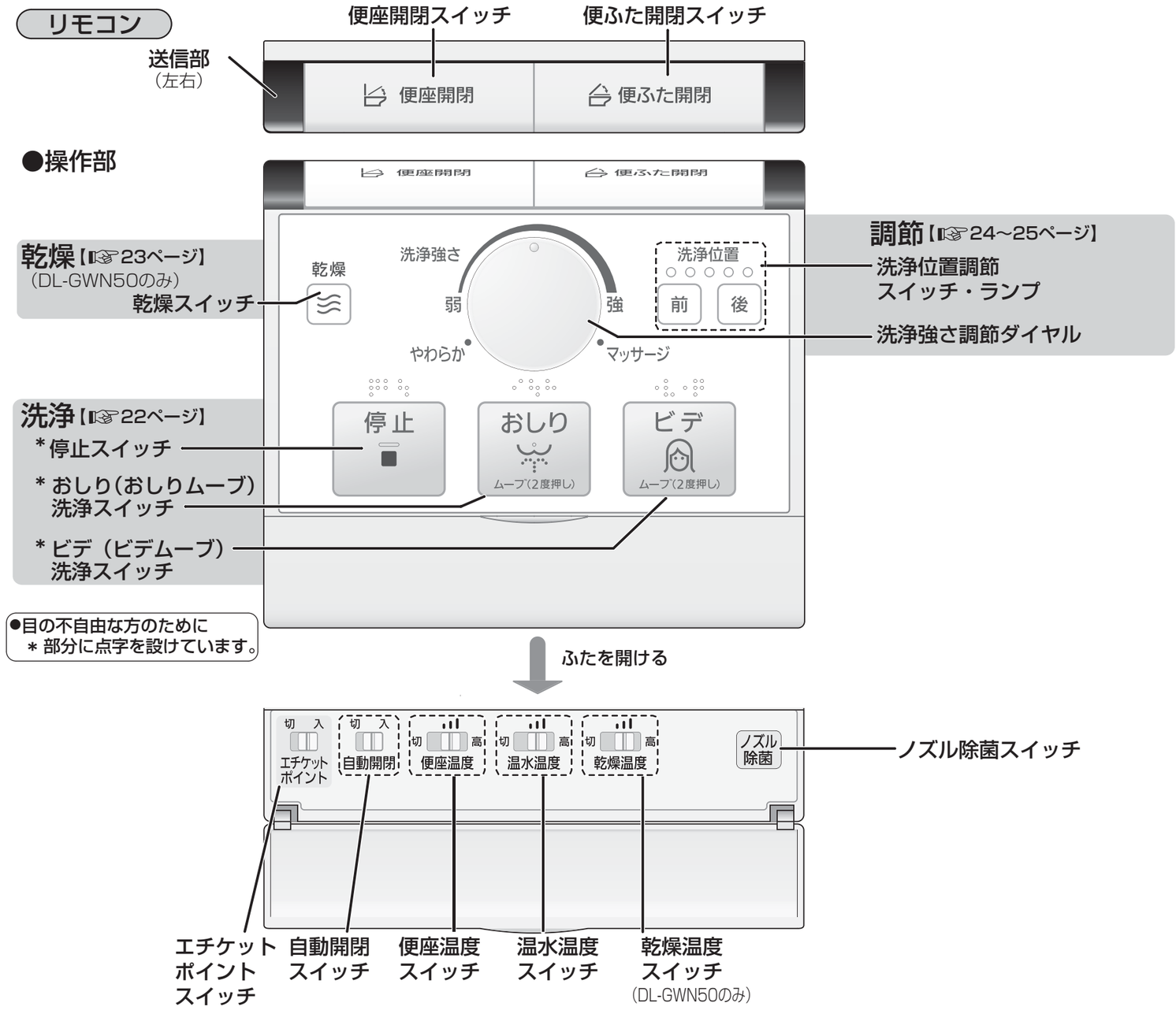
■ **人体センサー用単4形アルカリ乾電池　2個**
交換の目安：約1年【☞37ページ】

● 付属の乾電池は、工場出荷時に納められたもので、寿命が短くなっている場合があります。

各部の名前（リモコン/人体センサー）

使いかたに迷ったら、カッコ内のページをご覧ください。

リモコン



人体センサー

【☞14ページ】

●イラストは電池切れの状態を表示しています。
（電池切れランプ点灯）

■電池寿命のお知らせ

電池切れランプ点滅：電池の寿命が近づいています。
電池交換してください。
【☞37ページ】

電池切れランプ点灯：電池が消耗しています。
便ふた開閉と瞬間暖房便座が働きません。
電池交換してください。

お知らせ

- リモコンが正しく動かなくなったら、電池を交換してください。【☞37ページ】
- リモコンを操作しても洗浄位置ランプが消灯している場合は電池が消耗しています。リモコンの電池を交換してください。
- 新しい電池で、リモコンが正しく動かないときは、リモコンの取り付け位置を確認してください。【☞14ページ】

お知らせ

- リモコンの洗浄位置ランプは、操作後約1分間で消灯します。

リモコン/人体センサーの取り 付け位置を確かめる

人体センサーが正しい位置に取り付けられているか確かめてください。

リモコン

リモコンで正しく作動させるためには、あらかじめ正しい位置にリモコンが設置されている必要があります。
実際のご使用で おしり ビデ を押して温水が出ることを確かめてください。

- リモコンは送信部から信号を発信します。信号は、天井、壁、床などで反射し、本体のリモコン受光部【☞10ページ】で受信されます。
- 黒または濃い色の天井や壁の場合は、受信しにくいことがあります。
- リモコンと天井の間に棚などの障害物がない位置に取り付けてください。
- 本体のリモコン受光部側【☞10ページ】に取り付けることをおすすめします。

人体センサー

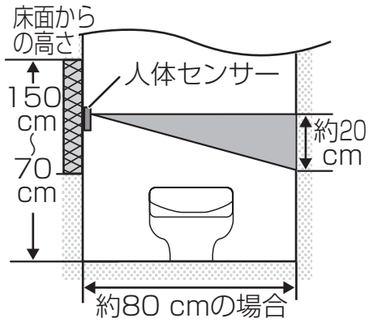
瞬間暖房便座・便ふた自動開閉を正しく作動させるためには、あらかじめ正しい位置に人体センサーが設置されていることを確かめてください。

- 人体センサーは熱の変化を検知し、便座の暖房と便ふたの開閉を自動で行います。
- 人体センサーを正しく作動させるために、トイレ内に入った時、確実に人体を検知する位置に取り付けられていることを確かめてください。
- トイレのパターン（トイレのドアと便器の位置関係）により、取り付け位置も異なります。トイレのパターンに合っているか確かめてください。

取り付け高さ（どのパターンでも共通です。）

取り付けるのに適した範囲です。

人体センサーの検知範囲の目安です。



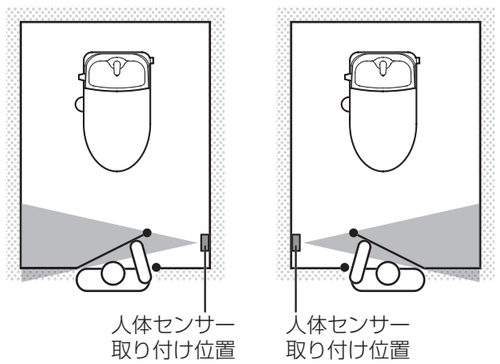
- 小さなお子さまがおられる場合は、図に示した高さの範囲の低い位置に取り付けてください。

お願い
- 自動開閉スイッチが「入」になっていることを確認してください。
- 正常に作動しない場合は、お買い上げの販売店または工事店にご相談ください。

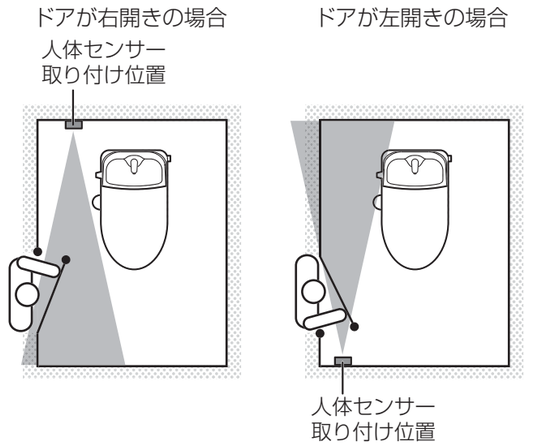
ドアを開けたらすぐ検知する位置に取り付けていることを確かめてください。

ドアが内開き

ドアの位置が便器の正面にあるとき

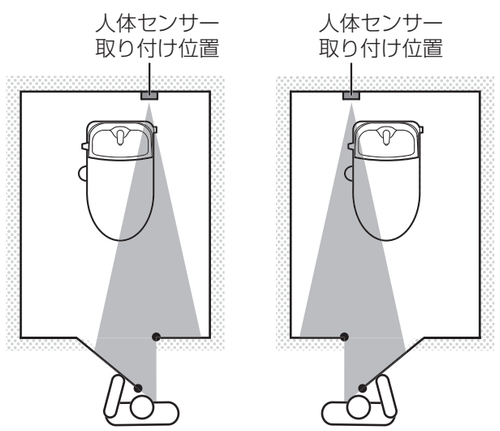


ドアの位置が便器の側面にあるとき

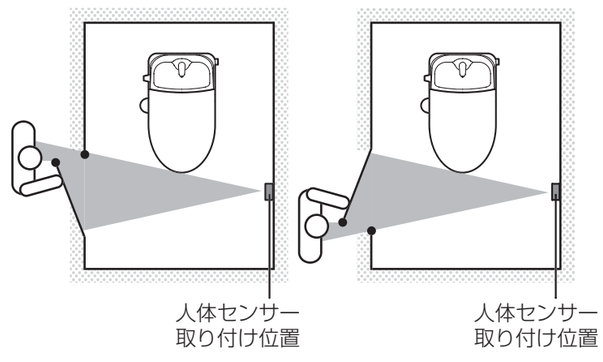


ドアが外開き

ドアの位置が便器の正面にあるとき



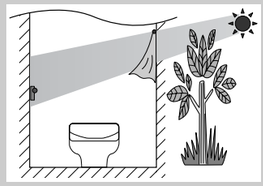
ドアの位置が便器の側面にあるとき



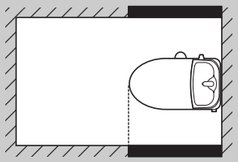
ドアが引き戸の場合も、ドアが外開きと同じ位置に取り付けてください。

お願い 次のような場所に取り付けるのは避けてください。

- 直射日光のあたるところ（カーテンや窓の外の木々の揺れで、直射日光がさえぎられるとき、誤作動しやすくなります。）



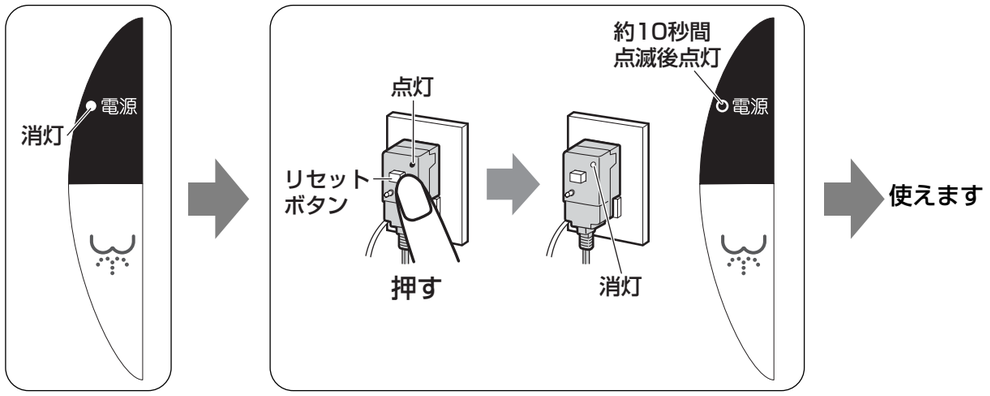
- 瞬間暖房便座による熱の影響を受けやすい位置（右図の■部分）



電源ランプ点灯を確認する

■本体の電源ランプが点灯している場合、そのままご使用できます。

■本体の電源ランプが消灯している場合は、漏電しゃ断器のリセットボタンを「カチッ」と音がするまで押してください。



本体の電源ランプが点灯していることを確認してください。

瞬間暖房便座について

トイレに人が入ると人体センサーが検知し、同時に便座を温めます。
人がいないときは、便座を温めないので節電になります。
ただし、冬場などは冷え込み防止のため便座を通電（約18 ℃保温）しています。

便座あたためランプ点滅

- 入室を検知すると、便座の温めを開始し、便座あたためランプが点滅します。

便座あたためランプ点灯

- 便座温度が約30 ℃に達すると、便座あたためランプが点灯に変わります。
その後、数秒で設定した便座温度（「低」、「中」、「高」）に達します。

冬場など室温が低いときは、便座が約30 ℃になるまで約6秒かかります。
便座あたためランプが点灯に変わったことを確認してお座りください。

切 高 便座温度 が「切」のときは、瞬間暖房便座は働きません。【☞24ページ】

お知らせ

- トイレ内が暗いとき、便座から漏れる光が見える場合がありますが、これは便座を温めるヒーターの光です。異常ではありません。
- 便座カバーを取り付けると、便座カバーの表面を温めるのに時間がかかります。
- 本製品の便座はアルミを使用しているため、樹脂製の便座と比べて温感が違います。
切 高 便座温度「切」や停電時などは、便座が冷たく感じる場合があります。
また、直射日光があたると便座が熱く感じる場合があります。
- 人体センサーの電池切れランプが点灯すると、便ふたの自動開閉と瞬間暖房便座が働きません。電池切れランプが点滅時に電池を交換してください。【☞37ページ】
- 切 高 便座温度の設定が「低」「中」「高」のときは、トイレを使用していないときでも室温を自動で検知し、便座が冷えすぎないように自動でコントロールしています。
- 便座が開いているときは、瞬間暖房便座は働きません。特に、冬場など室温が低いときは、トイレから出るときに、便座を閉じてください。

便ふた・便座の開閉について

手で触らずに開閉できます。

便ふた の自動開閉（人体センサー）

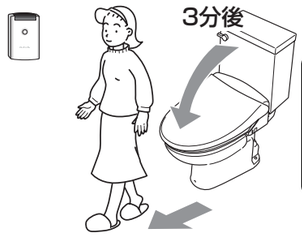
トイレに人がいるか、いないか（熱の変化）を人体センサーが検知し、便ふたが自動開閉します。

トイレに入ると…

→便ふたが開きます。

便座から立ち上がると…

→約3分後に便ふたが閉じます。



便座も開いている場合は約5分後に一緒に閉じます。

● 便ふたが自動で開かないときは…【☞40ページ】

自動開閉をやめたいときは

切 入
自動開閉 を「切」にする

→「切」のときはリモコンの 便ふた開閉 スイッチで操作してください

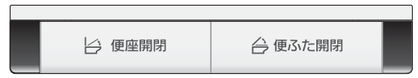
再び自動開閉を使うには

切 入
自動開閉 を「入」にする

便座（便ふた）の開閉（リモコン）

リモコンで便座（便ふた）の開閉ができます。

便座を開閉するときは



● 開閉…**押す**
（便ふたが閉まっているときは便ふたも一緒に開きます）

便ふたを開閉するときは

● 開閉…**押す**
（便座が開いているときは便座も一緒に閉じます）

こんなときは…

- **便ふたカバーをつけたとき**
- **便ふたカバーを取り外したとき**
- **漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントから抜いたとき**
- **漏電しゃ断器（プラグ付き）の作動確認を行ったとき**
- **停電が1秒以上続いたとき**

リモコンで、便ふた、便座の開閉を3回繰り返してください。
マイコンに学習させることにより、便ふた、便座の開閉がスムーズになります。

お知らせ
- 人体センサーによる便ふたの自動開閉は室温が30 ℃を超えると作動しにくい場合があります。（人と周囲の温度の差が少ないときは熱の変化を検知しにくいためです。）…リモコンで開閉してください。
- リモコン操作または手動で便ふたを閉じてから約1分間は自動開閉の機能は働きません。【☞40ページ】

お願い
- 便ふた・便座の作動中は手などで動きを止めたり逆方向に動かしたりしないでください。（便ふた・便座の開閉機能が正常に働かなかったり、故障の原因となります。）
- 手で開閉するときは強い力を加えず軽く開閉してください。（強い力を加えると故障の原因となります。）
- 便ふたカバーは別売品をお使いください。【☞37ページ】（当社製以外のものを使用すると、自動開閉できない原因となります。）

エチケットポイントについて

小用ポイントが明確になり、飛び散りを軽減します。

エチケットポイントとは、男性小用時、便器の外への飛び散りを軽減するために、ねらいとなるポイント位置を水面に照らします。

トイレに入り、便座を開くとポイント位置を水面に照らします。
便座を閉じるとエチケットポイントは消えます。

エチケットポイントが必要でないときは

切 入
エチケットポイント
を「切」にする

再びエチケットポイントを使うには

切 入
エチケットポイント
を「入」にする

お知らせ **自動開閉「切」の場合**

- 便座が開いている場合は、人がトイレに入ると、人体センサーが検知してエチケットポイントが水面を照らします。
- 便座を開いた状態でも、人がトイレから出ると、約5分後に消灯します。

脱臭について

- 便座に座ると、脱臭が自動的に始まります。（作動音がします）

  ▶ **途中で停止するには…** 停止 ■ **を押す**

  洗浄や乾燥をしているとき、脱臭は停止しません。

- 立ち上がると、約1分後に自動停止します。

  ▶ **立ち上がったあと、すぐに脱臭を止めるには…**

  停止 ■ **を押す**

  脱臭が停止します。

- 十分脱臭できないときは…
  脱臭フィルターをお手入れしてください。【☞ 31ページ】

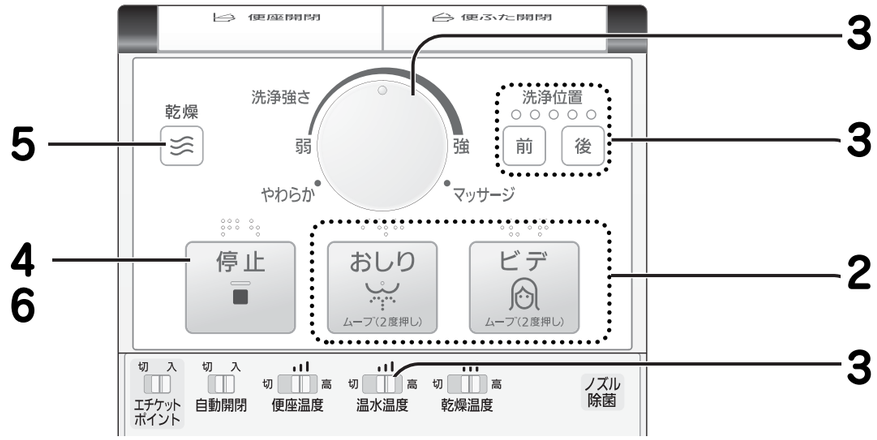
お知らせ

- 飲食物による強臭便（にんにく臭など）のときは十分に脱臭できないことがあります。

洗浄・乾燥をする

使うたびにお湯を沸かす方式を採用していますので、湯切れの心配はありません。

さあ使ってみましょう。
使いかたは、スイッチを押すだけです。



1 座る

- 脱臭を開始。（作動音がします。）
- ノズルの洗浄を開始。（最大15秒間）

毎回使い始めと終わりの2回ノズルを水洗いします。

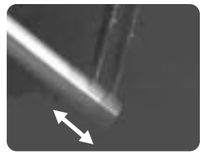
2 おしり / ビデ いずれかを押し、洗浄する

- 温水が出るまで約7秒かかります。
- お好みに合わせていろいろな洗いかたができます。

〈広範囲の洗浄に…〉

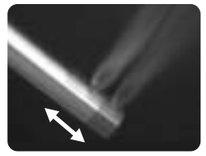
おしり（ムーブ(2度押し)）2度押しするとおしりムーブになります。

- ノズルが自動で前後に動きます。

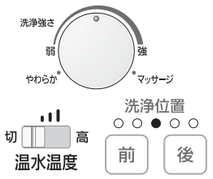


ビデ（ムーブ(2度押し)）2度押しするとビデムーブになります。

- ノズルが自動で前後に動きます。

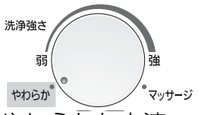


3 お好みで調節する

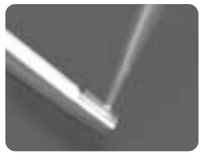


【☞24・25ページ】

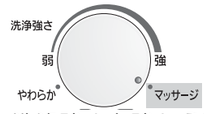
〈下痢のときに…〉



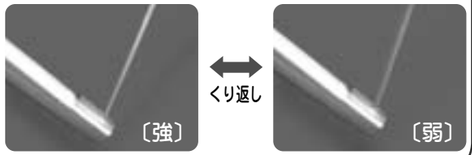
- やわらかな水流で洗浄します。



〈便秘のときの排便促進に…〉



- 洗浄強さを強から弱に自動的に繰り返し、おしりを心地よく刺激します。



4 停止 を押す

- 洗浄が停止。
- 便座から立ち上がって約1分後、脱臭が止まります。

（DL-GWN50のみ）

5 乾燥 を押し、乾燥する

- ペーパーで軽く水滴をとると早く乾きます。

6 停止 を押す

- 乾燥が停止。
- 便座から立ち上がって約1分後、脱臭が止まります。

お知らせ
- 着座したとき少しガタつきがありますが、これは本体が便器から脱着できる構造のためで、故障ではありません。
- 水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。
- 着座直後及び洗浄中、水ポンプの小さい共鳴音（ピー）がすることがありますが異常ではありません。

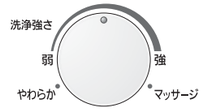
お願い
- 最初、程よい温度でも便座に長く座っていると熱く感じるようになり、低温やけどのおそれがあります。便座温度を低めに設定してください。【☞24ページ】

お知らせ
- ノズルを正しく作動させるため、便座の中央部に座ってください。
- 安全や節電のために、洗浄・乾燥の連続使用時間は約5分に設定しています。約5分が過ぎれば自動的に停止します。

洗浄・乾燥の調節をする

水流の「強さ」を変えてやさしくしっかり洗浄。
お好みの位置や温度に変えられます。

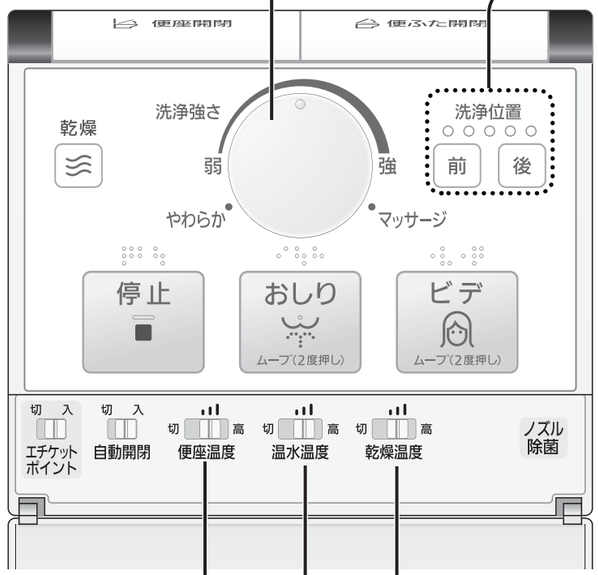
洗浄強さ



● を回すごとに、強さが変わります。（やわらか・弱～強・マッサージ）

● おしり ムーブ（2度押し） ビデ ムーブ（2度押し） の洗浄前または、洗浄中に調節できます。

お願い
水圧の低いところでは、洗浄強さを弱くすると水が出ない場合があります。この場合、強くしてご使用ください。



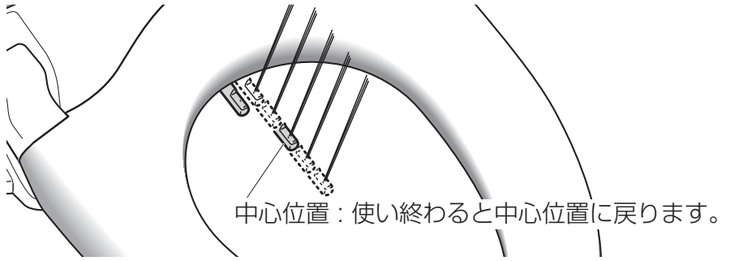
洗浄位置

● おしり ムーブ（2度押し） ビデ ムーブ（2度押し） の洗浄中に調節できます。

● 前 または 後 を押すと、それぞれの方向にノズルが移動し、お好みの位置に調節ができます。（押し続けると連続して移動します。）

洗浄位置を5段階で表示（ランプ点灯）

真ん中を中心に前に2段階、後ろに2段階



（イラスト中の ● は点灯を表示しています）

便座温度

● 切 高 便座温度 のスイッチで温度調節できます。

温度レベルを3段階に切り換えできます。

切 高 便座温度	切 高 便座温度	切 高 便座温度	切 高 便座温度
「切」	「低」	「中」	「高」
	約34 ℃	約38 ℃	約40 ℃

「切」のときは、室温になります。

温水温度

● 切 高 温水温度 のスイッチで温度調節できます。

温度レベルを3段階に切り換えできます。

切 高 温水温度	切 高 温水温度	切 高 温水温度	切 高 温水温度
「切」	「低」	「中」	「高」
	約35.5 ℃	約37.5 ℃	約39.5 ℃

「切」のときは、水温になります。

乾燥温度（DL-GWN50のみ）

● 切 高 乾燥温度 のスイッチで温度調節できます。

温度レベルを3段階に切り換えできます。

切 高 乾燥温度	切 高 乾燥温度	切 高 乾燥温度	切 高 乾燥温度
「切」	「低」	「中」	「高」
	約20 ℃	約40 ℃	約60 ℃

「切」のときは、室温になります。

お知らせ ● おしり ムーブ（2度押し） または ビデ ムーブ（2度押し） 操作後、洗浄位置ランプが約1分間点灯し、その後消灯します。

お手入れ（つづく）

毎日使っていると少しずつ汚れがたまります。お手入れは、すぐに、こまめにしていつもきれいに保ちましょう。

ロータンク、本体などのお手入れ（日常）

⚠警告

本体や漏電しゃ断器のプラグに水や洗剤などをかけない

水ぬれ禁止

感電や、ショートして火災の原因となります。

1 水ぶきをする

（水をかけて洗わない）

2 ひどい汚れは「トワレクリーン」でふく

なければ中性洗剤をうすめてお使いください

トワレクリーン（別売品）【☞37ページ】品番：ADX077ACC100

中性洗剤

お知らせ

- 結露したロータンクはこまめにふいてください。
- 梅雨時や冬の暖房時の結露はそのままにしておくと、床や壁をぬらし、かびの原因となります。ふいたり、換気をしてください。

お手入れ時の注意

- 柔らかい布で水ぶきし、よく絞った布でふき取ってください。乾いた布でふくと傷の原因となります。
- 便器を洗うときのトイレ用洗浄剤は本体に付けないようにしてください。また揮発ガスにより本体を傷めることがあります。手際よく短時間にお手入れしてください。
- 酸・アルカリ性洗浄剤は、本体内の金属部分などを腐食させますので、使用しないでください。
- クレンザーや研磨剤の入っている洗剤は本体や便座などを傷めますので使用しないでください。

ノズル除菌クリーニングのしかた（週1回）

⚠注意

ノズル除菌クリーニング中はノズルに触れない

やけどの原因となります。

約60 ℃のお湯でノズルを洗ったのち、強い水流で仕上げ洗いをします。

便座に座らずに ノズル除菌 を押す

- 終了するまで約1分かかります。

ノズルのお手入れ（週1回）

1 便ふたの自動開閉を「切」にする

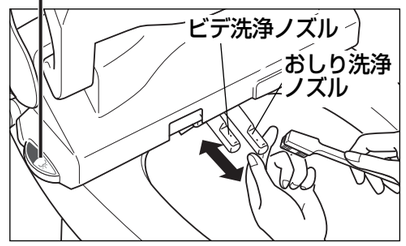
2 便ふた、便座を上げ、本体操作部の を押す

おしり洗浄ノズルが出る。
※着座センサーに手をかざさないでください。

3 ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

4 再度 を押す。

おしり洗浄ノズルが戻り、ビデ洗浄ノズルが出る。



5 ノズルを軽く手で持ち、歯ブラシなどで洗う

6 再度 を押す。

ビデ洗浄ノズルが戻る。

7 便ふたの自動開閉を「入」にする

お願い

- ノズルを曲げないようご注意ください。
- 便ふたの自動開閉を「切」にしないと、約5分後に便ふた（便座）が閉じます。
- ノズルを無理に手で引っ張り出さないでください。故障の原因となります。もし、誤って引っ張り出した場合は、漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントから抜き、30秒ほど待ってから再び、漏電しゃ断器（プラグ付き）を差し込んでください。
- ノズル除菌をするときは着座センサーに手などをかざさないでください。ノズル除菌クリーニングが作動しないことがあります。

お知らせ

- ご使用のたびにノズルを水洗いしていますので、頻繁にノズル除菌クリーニングをする必要はありません。週1回を目安に使用してください。
- お手入れのとき、ノズルを出した状態でそのまま放置すると約3分後にノズルが収納します。

お手入れ（つづく）

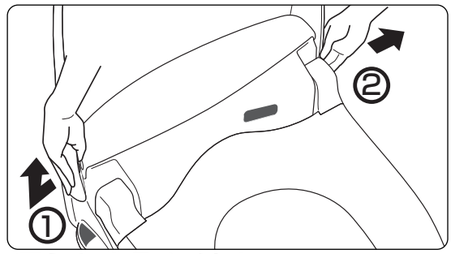
便ふた、便座、本体を取り外してお手入れできます。

便ふたのお手入れ（週1回）

便ふたを取り外して簡単にお手入れができます。

1 漏電しゃ断器（プラグ付き）を
コンセントから抜く

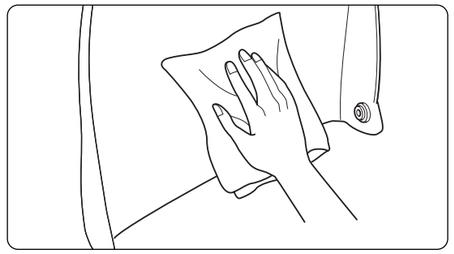
2



便ふたを取り外す

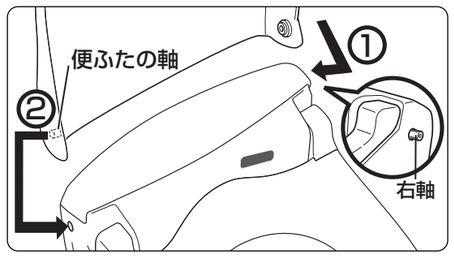
便ふたを開いた状態にし
①便ふたの左側を広げて引き上げ
②本体の右軸から便ふたを外す

3



便ふたの汚れをふきとる

4



便ふたを取り付ける

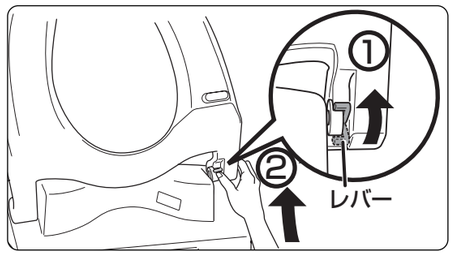
①本体の右軸に便ふたを差し込み
②本体左の穴に便ふたの軸を入れる
（正しく取り付けないと便ふたが自動開閉しないことがあります。）

5 漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントに差し込む

便座/本体のお手入れ（週1回）

1 漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントから抜く

2

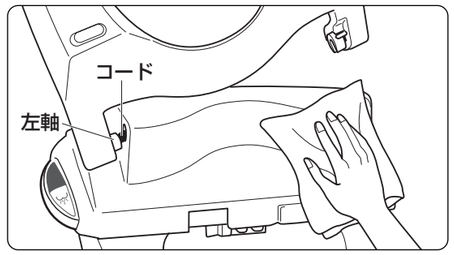


便座を外す

①便座を開いた状態にし、
レバーを上げながら
②便座右部を引き上げる

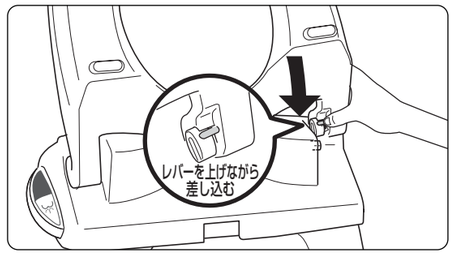
- 便座右部のみ外せます。

3



本体と便座の汚れをふきとる

4



便座を元に戻す

①手順3記載の便座左軸のコードを本体内に戻し、便座の左軸を元どおりにセットする
②右軸のレバーを上げながら便座を立てて上から取り付ける
（レバーが下がっていることを確認する）

5 漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントに差し込む

お願い

- 漏電しゃ断器をコンセントから抜いた状態で便ふた、便座を開くと倒れてくる可能性がありますので注意してください。

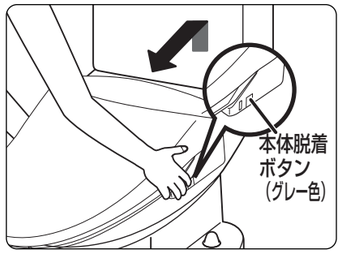
お手入れ（つづき）

忘れがちなのが、フィルターのお手入れ。
定期的にお手入れをしてください。

本体裏面とエチケットポイント発光部のお手入れ（週1回）

1 漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントから抜く

2

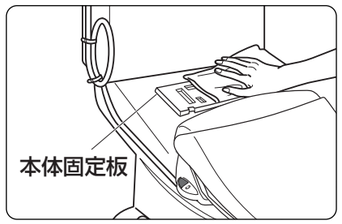


本体を取り外す

本体脱着ボタンを押したまま、本体の両側部を持ち上げながら手前に引き、便器の上に置く

- 便器から本体が手前に少し移動します。

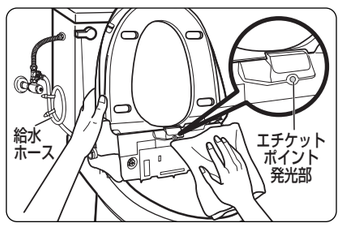
3



かくれた便器部分などの汚れをふきとる

- 水でぬらしたやわらかい布を十分にしぼってふいてください。

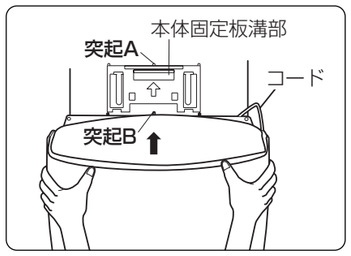
4



本体裏面とエチケットポイント発光部を掃除する

- 本体を便器の上に立てた状態にし、便座が倒れないように手で支えて、本体裏面の汚れをふきとってください。
- エチケットポイント発光部の汚れは、歯ブラシなどでとってください。

5

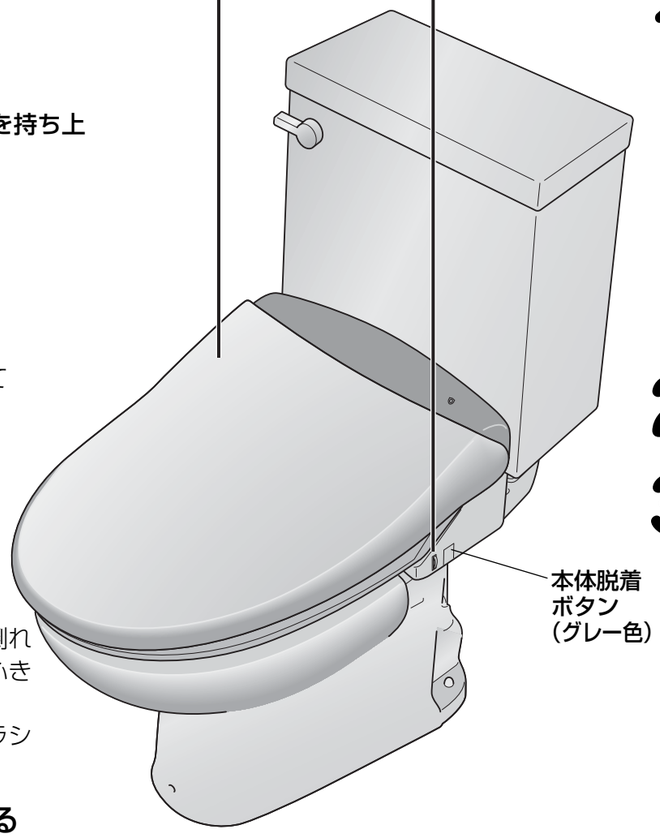


本体を取り付ける

本体側ツバ部を本体固定板溝部に挿入するため、左図のように突起Aに突起Bを合わせ、手前を持ち上げながら「カチッ」と音がするまで押し込む

- コードを本体と便器の間にはさみ込まないようにしてください。
- 本体を軽く持ち上げ、しっかりと固定されていることを確認してください。

6 漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントに差し込む



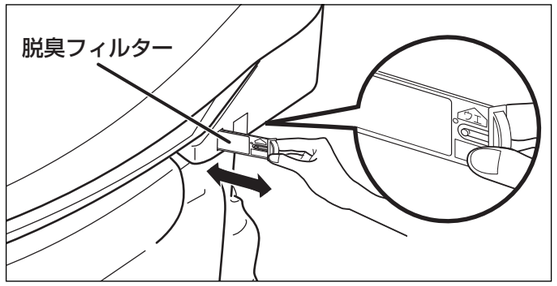
お願い

- 本体を手前に引くとき〈上記**2**〉や立てるとき〈上記**4**〉は、給水ホースなどに無理な力を加えないよう注意してください。
- 本体を裏向きに寝かさないでください。
- 本体を便器にセットしたとき、少しガタつきがありますが、これは脱着できる構造のためで故障ではありません。

脱臭フィルターのお手入れ（月1回）

ほこりなどがつまると、脱臭効果が悪くなります。

1 脱臭フィルターを取り出す



2 かわいた歯ブラシなどで、ほこりを取り除く

3 脱臭フィルターの矢印方向を上にして、元どおりに差し込む

⚠警告

本体、本体底部や漏電しゃ断器（プラグ付き）に水や洗剤などをかけない

水ぬれ禁止

感電や、ショートして火災の原因となります。

凍結予防・長期間使用しないときは

■次のようなときは水抜きをしましょう

- 寒い地域で本体内の水が凍結するとき……水抜きしないと凍結し、水漏れの原因となります。
- 1週間以上使用しないとき……水抜きしないと水が腐敗して皮膚の炎症などの原因となります。

※別荘など長期間使用しないときは必ず行ってください。

ロータンク式

1 止水栓を全閉にし、**給水を止める**

2 ロータンクの**レバーを回す**

- ロータンク内の水を流し、給水しないことを確認する。

3 バケツなどを受けて
水道水フィルターを取り外す

- 本体内の水が出ます。

4 リモコンのふたを開けて おしり と ノズル除菌 を**同時に2秒押す**

- ノズル付近から本体内の水が出ます。（約3～4秒間）

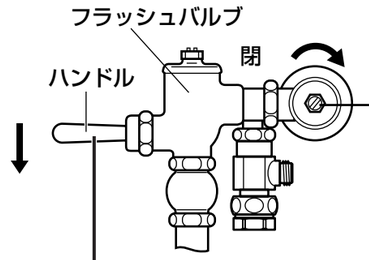
5 水抜き後、
水道水フィルターを押し込みながら
元どおりに取り付ける

水道水フィルターを確実に閉めないと水漏れをおこします。

6 漏電しゃ断器（プラグ付き）を**コンセントから抜く**

7 リモコンと人体センサーの**電池を抜く**【☞37ページ】

フラッシュバルブ式



1 **閉める**

- 給水が止まります。

2 **ハンドルを押す**

→以下、左記のロータンク式、手順**3**～**5**に従い、水を抜く。

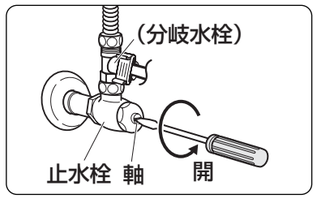
■水抜き後に再び使用するときは…

【☞34ページ】に従って正しく動くか確認してください。

再び使用するときは

水抜き後など再びお使いになる前に、右の操作を行ってください。

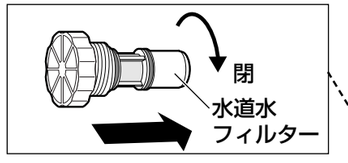
1 止水栓を開け、給水する



- 止水栓の軸を開側へ回す。

水道水フィルター部からの水漏れがないかを確認する。

➡ 水漏れしている場合は、水道水フィルターを確実に閉めてください。



2 リモコンと人体センサーに電池を入れる【☞37ページ】

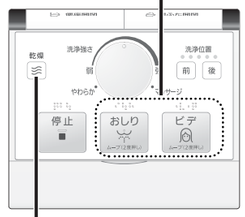
3 便座の下にお手持ちの薄手のビニールシートなどをはさむ

水の飛び散り防止のため

4 漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントに差し込む

- 本体の電源ランプが点灯しない場合は漏電しゃ断器（プラグ付き）のリセットボタンを「カチッ」と音がするまで押してください。
- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わります。

5 着座センサーに手をかざしながら おしり または ビデ を押す。



- 着座センサーが作動し、人が座っている時と同じ状態になります。
- 脱臭が始まります。（作動音がします）
- ビニールシートの上から見て、洗浄水が当たっていることを確認してください。
- 確認後、停止(停止)を押し、止めてください。
- ノズルを洗浄する水が出ます。

6 ビニールシートを取る

（DL-GWN50のみ）

7 着座センサーに手をかざしながら 乾燥 を押し、温風を確認する

- 確認後、停止(停止)を押し、止める。

8 着座して 切 高 便座温度 と 切 高 温水温度 のスイッチで温度調節し、便座と温水の温かさを確認する

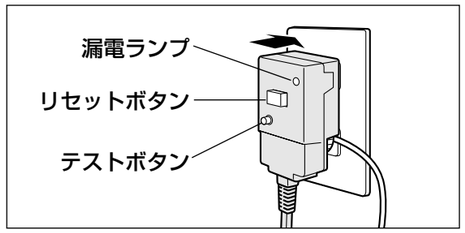
【☞24～25ページ】

定期点検

正しく動かすために、点検と確認を行ってください。

■ 漏電しゃ断器（プラグ付き）の点検…月に1回（お客様が行う）

そのままにしておくと、感電の原因となります。



1 **テストボタンを押す**

- 漏電ランプが点灯することを確認してください。

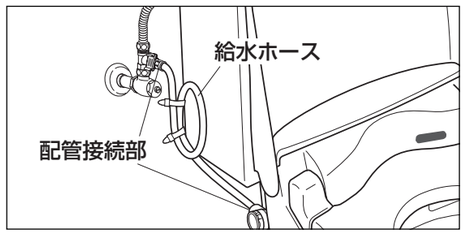
2 **リセットボタンを「カチッ」と音がするまで強く押す**

- 漏電ランプが消灯することを確認してください。
- 本体の電源ランプが約10秒間点滅した後、点灯に変わることを確認してください。

点検時以外に、テストボタン、リセットボタンを押さないでください。

■ 配管・本体まわりの点検…月に1回（お客様が行う）

そのままにしておくと、水漏れの原因となります。



1 **ゆるみ、傷み、破損がないかを確認する**

- 配管接続部のゆるみや、給水ホースに傷みや破損がないかを確認してください。

2 **水漏れがないか確認する**

- 給水ホースや本体まわりからの水漏れがないかを確認してください。

異常がある場合は、すぐに漏電しゃ断器（プラグ付き）をコンセントから抜き、止水栓を全閉にしてください。その後、工事店または販売店へ連絡してください。

■ 逆流防止装置点検と定期点検…5年ごと（専門業者に依頼）

逆流防止装置【☞10ページ】は必ず5年を目安にお買い上げの販売店または工事店に点検を依頼してください。また、長期経過したものは、ご使用上支障がなくても、安全のため定期点検を受けてください。そのままにしておくと、汚水が水道管へ逆流するおそれがあります。

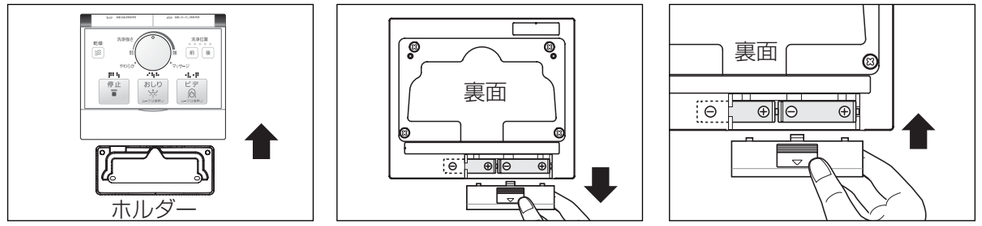
電池の交換　交換の目安‥‥約1年

乾電池の破裂や液漏れを防ぐために安全上のご注意【☞6ページ】を必ずお守りください。

リモコンの電池交換手順

リモコンが正しく動かなくなったら交換してください。〈単3形アルカリ乾電池 2個〉

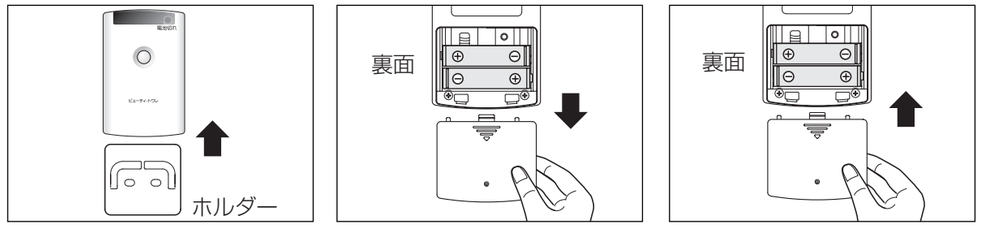
①リモコンをホルダーから外す　②ふたを開ける　③単3形乾電池を交換し、ふたを閉める



人体センサーの電池交換手順

人体センサーの電池切れランプが点滅したら交換してください。〈単4形アルカリ乾電池 2個〉

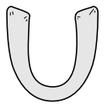
①人体センサーをホルダーから外す　②ふたを開ける　③単4形乾電池を交換し、ふたを閉める



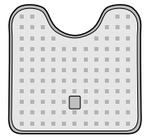
別売品

便ふたカバー
（品番：ADL503）
希望小売価格 3,990円（税抜 3,800円）

便座カバー
（品番：ADL601）
希望小売価格 2,100円（税抜 2,000円）



トイレマット（品番：ADL700）
希望小売価格 4,620円（税抜 4,400円）



トワレクリーン
ビューティ・トワレ専用洗剤【☞26ページ】
（品番：ADX077ACC100）希望小売価格 1,050円（税抜 1,000円）

- 価格は2006年9月現在の希望小売価格です。価格は変更される場合があります。あらかじめご了承ください。
- 便ふたカバー、便座カバーは上記のものをお使いください。当社製以外のものを使いますと、便ふた、便座の開閉や着座センサーが正常に作動しない場合があります。
- 便ふたカバー、便座カバーをつけると、便ふた、便座は少し早く閉まります。
- 便座カバーを取り付けると、便座カバーの表面を温めるのに時間がかかります。

お求めは、お買い上げの販売店へご注文ください。

別売品は、お買い上げの販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense　http://www.sense.panasonic.co.jp/

Q&A（よくあるご質問）

修理を依頼される前に、チェックをお願いします。

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
座ったときや立ち上がったときに、本体下面から便器に水が出ているのですが？	使い始めと終わりの2回ノズルを水洗いしているため、便器内に水が出ますが、故障ではありません。	22
手洗いボールより水が飛び散るのですが？	水圧が高く、給水量が多いためです。止水栓で調節してください。	設置工事説明書
洗浄位置がずれていたり、便座の後方がぬれるのですが？	● 前方位置に座っているためです。中央部に座りなおしてください。 ● 中央部に座っていても洗浄位置がずれている場合は、洗浄位置調節で合わせてください。	― 25
便器と便座のすき間（前方）より小水が飛び散るのですが？	便器内に向かって、排泄していただくようにお願いします。	―
座ったときに便座が冷たく、しばらくすると暖かくなるのですが？	入室を検知してから、便座を瞬間的に温めますが、「便座あたためランプ」が点灯するまで約6秒かかります。「便座あたためランプ」が点灯してからお座りください。	17
今まで使っていた便座カバーは使えますか？	当社の別売品をお使いください。 当社製以外のものを使いますと、正常に作動しない場合があります。	37
買い替えや引っ越しするので、設置工事を頼みたいのですが？	お買い上げの販売店へご相談ください。	―
洗浄水が出なくなったのですが?	止水栓を閉めすぎていませんか? 止水栓を開けてください。	設置工事説明書
便ふたが開かないのですが?	●人体センサーの電池切れランプが点灯していれば、電池が消耗しています。 ● 自動開閉スイッチが「切」になっていませんか?「入」にしてください。	13 18
便座が温まらないのですが?	● 切 高 便座温度 の設定が「低」「中」「高」のとき、「便座あたためランプ」が点滅または点灯しない場合は電池が消耗しています。人体センサーの電池を交換してください。 ● 便座温度スイッチが「切」になっていませんか?「入」にしてください。	37 24
人体センサーの電池切れランプが点滅または点灯しているのですが?	電池が消耗しています。 ● 人体センサーの電池を交換してください。	13 37
便座から漏れる光が見えるのですが?	トイレ内が暗いとき、便座から漏れる光が見える場合がありますが、これは便座を温めるヒーターの光です。異常ではありません。	17
温水が出るまでに時間がかかるのですが?	● 使うたびにお湯を沸かす方式なので、約7秒かかります。 ● 水温が低くなると、温水が出るまでの時間が長くなる場合があります。	22

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
設置後、温水が出ないのですが?	● 水道の元栓が閉まっていませんか?元栓を全開にしてください。 ● 止水栓を開側へ回し調節してください。	設置工事説明書
	● 水道水圧は十分ありますか?井戸水やマンションの最上階など水圧が低い場合があります。	24
着座直後及び洗浄中、小さい共鳴音（ピー）がするのですが?	水ポンプの回転音です。異常ではありません。	22
電源ランプが点滅するのですが?	● 止水栓を開側へ回し調節した後、便座に座り、再度おしりスイッチまたはビデスイッチを押してください。	設置工事説明書
	● 一時的に水圧が低下し、本体に水が供給されなかった等が考えられます。便座に座り、再度おしりスイッチまたはビデスイッチを押してください。	―
電源を入れたとき電源ランプが点滅するのですが?	初期設定をしている間、約10秒間点滅しますが、その後点灯に変わります。故障ではありません。	16 36
リモコンの洗浄位置調節ランプが消灯したままなのですか?	● 操作後、約1分間経過すると洗浄位置調節ランプは消灯します。再度、スイッチを押せば洗浄位置ランプは点灯します。 ● スイッチを押しても、洗浄位置調節ランプが点灯しない場合は、電池が消耗している可能性があります。電池を交換してください。	12 37
リモコンが使えないときに、洗浄できますか?	本体操作部の を押してください。 ● 標準の洗浄強さレベル「3」でおしり洗浄を行うことができます。 ● 止めるときは、再度押してください。	10
便座あたためランプがなかなか点灯に変わらないのですが?	漏電しゃ断器をコンセントに入れた直後と 切 高 便座温度 が「切」の状態から「入」（低、中、高）にしたときは、便座が温まるまで時間がかかる場合があります。	―
洗浄強さ やわらか 強 マッサージ を回すだけで洗浄水が出るのですが?	前の方が使用後、おしり ムーブ（2度押し） または ビデ ムーブ（2度押し） を押してトイレから出たためです。異常ではありません。	―
切 高 乾燥温度 の温度調節だけで乾燥が始まるのですが?	前の方が使用後、乾燥 を押してトイレから出たためです。異常ではありません。	―
エチケットポイントが暗いのですが?	エチケットポイント発光部が汚れている可能性があります。歯ブラシなどで掃除をしてください。	30

故障かな?

修理を依頼される前に、チェックをお願いします。

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください。
これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お買い上げの販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
電源ランプが消灯している	● 漏電しゃ断器（プラグ付き）の漏電ランプが点灯していませんか。 ➡ リセットボタンを「カチッ」と音がするまで押してください。	16・36
座ったときにリモコンを押しても動かない（おしり洗浄、ビデ洗浄など）	● 便座の先端部に座っていませんか。（着座センサー不作動） ➡ 便座の中央部に座りなおしてください。 ● リモコンの電池が消耗していませんか。 ➡ リモコンの電池を交換してください。	– 37
リモコンが正しく動かない	● 電池が消耗していませんか。➡ 電池を交換してください ● 電池の極性が間違っていませんか。 ➡ 電池を正しく入れてください	37 37
温水温度が低い	● 温水温度スイッチを「切」にしていませんか。 ➡ 温水温度調節スイッチをお好みの温度に合わせてください。	25
便座が冷たい	● 便座温度スイッチを「切」にしていませんか。 ➡ 便座温度調節スイッチをお好みの温度に合わせてください。 ● 人体センサーが正しく取り付けられていますか。 ➡ 正しい位置に取り付けてください。 ● 人体センサーの電池が消耗していませんか。 ➡ 人体センサーの電池を交換してください。	24 14 13・37
洗浄水の出が悪いとき（洗浄水が出ないとき）	● 止水栓が閉まっていませんか。 ➡ 止水栓の軸を開側へ回し調節してください。 ● ノズルに水あかなどがつまっていませんか。 ➡ ノズルを歯ブラシなどでお手入れしてください。 ● 水道水フィルターがつまっていませんか。 ➡ 給水を止めて水道水フィルターを歯ブラシなどでお手入れしてください。	34 27 32
便ふたが自動で開かない	● 人体センサーが正しく取り付けられていますか。 ➡ 正しい位置に取り付けてください。 ● 人体センサーの電池が消耗していませんか。 ➡ 人体センサーの電池を交換してください。 ● 小さなお子さまが使用されていませんか。 ➡ リモコン又は手で操作してください。 ● 室温・太陽光などで作動しない場合があります。 ● 自動開閉を「切」にしていませんか。 ➡ 自動開閉を「入」にしてください。 ● リモコンまたは手動で便ふたを閉じてから約1分間は自動で便ふたは開きません。 ➡ 意図しない時に便ふたが開くのを防ぐためです。リモコン又は手で操作してください。 ● 便ふたは正しく取り付けられていますか。 ➡ 便ふたを正しく取り付けてください。 ● 当社製以外の便ふたカバーを使用していませんか。 ➡ 当社製の便ふたカバーをご使用ください。	14 13・37 14 15・18 18 18 28 19・37

症　状	調べるところ・原　因　・　対　策	参照ページ
十分に脱臭できない	● 脱臭フィルターがほこりでつまっていませんか。 ➡ フィルターを乾いた歯ブラシなどでお手入れしてください。	31
脱臭が自動停止しない または 座ったときに脱臭しない	● 着座センサーが排泄物などで汚れていませんか。 ➡ 着座センサーをふいてください。（便器内に向かって排泄してください。）	26
エチケットポイントが点灯しない	● 便座が開いていますか。便座が閉じていると点灯しません。 ➡ 便座を開いてください。 ● 便座がすでに開いている場合は、人体センサーが人を検知しないと、エチケットポイントは点灯しません。 ➡ 人体センサーの電池が消耗していませんか?人体センサーの電池を交換してください。 ● リモコンのエチケットポイントスイッチを「切」にしていませんか。 ➡ エチケットポイントスイッチを「入」にしてください。	20 37 20

次のような場合には必ずお買い上げの販売店にご連絡ください。

- 本体の電源・便座あたためランプがいつまでも点滅する。
- 温風乾燥吹出口から温風が出ない。
- リモコンや人体センサーを便器に落とし、ぬらしてしまった。
- 漏電しゃ断器（プラグ付き）のリセットボタンを押しても本体の電源ランプが点灯しない。

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、販売店に点検を依頼してください。

保証とアフターサービス よくお読みくだ さい

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この温水洗浄便座の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

38～41ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず漏電しゃ断器のプラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。次の修理料金の仕組みをご参照のうえ、ご相談ください。

- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。
  技術料 は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
  部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。
  出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	温水洗浄便座
品　番	DL-
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

ナショナル パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市東通り2丁目1-7	☎(018)831-7833
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市駿河区有東2丁目3-22	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口県吉敷郡小郡町下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0506